Reklamační protokol

Kontaktní údaje kupujícího

Kontaktní osoba*

Telefon [1]

E-mail [1]

Adresa

Informace o výrobku

Název výrobku*

Reklamované množství

Číslo faktury / objednávky

Datum uzavření smlouvy

Datum dodání zboží

Podrobný popis závady

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

☐ **Výměna za nové zboží** ☐ **Vrácení peněz**

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Zároveň kupující stvrzuje, že poslal výrobek bezpečně zabalený na správnou adresu.

Kupující má právo na vyřízení reklamace do 30 dní.

Datum ___/___/_____ Podpis _____

1) Uveďte alespoň jeden z kontaktů (telefon nebo e-mail)